



## **Inhaltsverzeichnis**

- 1. Anmeldung**
- 2. Überprüfung des Ausgangskorbes**
- 3. Daten sichern**
- 4. Bankverbindung auswählen**
- 5. Bankverbindung selektieren und synchronisieren**
- 6. Neu zurückgemeldete Konten löschen**
- 7. Bei bisherigen Konten neue Kontonummer und neue Bankleitzahl eintragen**
- 8. Bankverbindung synchronisieren**
- 9. Konten aktualisieren**

Am 27. und 28. Mai 2017 erfolgt im Rahmen der „Technischen Fusion“ die Zusammenführung der Datenbestände der Raiffeisenbank Grafenwöhr – Kirchenthumbach eG mit der Raiffeisenbank Kennrather Land – Steinwald eG zur Raiffeisenbank Oberpfalz NordWest eG.

## **WICHTIG**

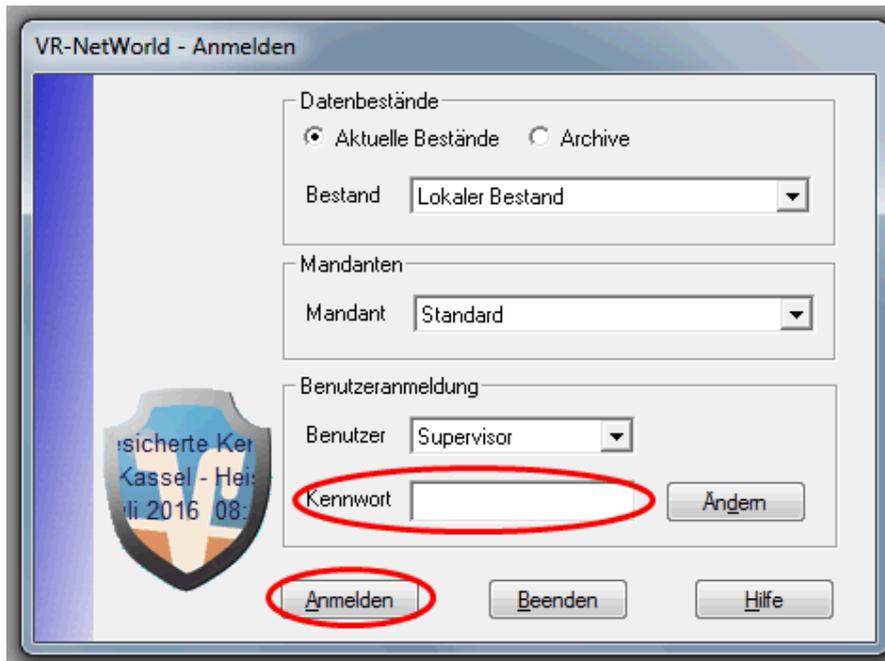
Zugriffe auf den Bankrechner sind am Freitag, 26. Mai 2017 noch bis 16.00 Uhr möglich. Ab Samstag, 27. Mai 2017 ca. 17 Uhr müssen die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Grafenwöhr – Kirchenthumbach eG im Zuge dieser Umstellung in Ihrer Finanzsoftware die Kontonummer und die Bankleitzahl abändern.

Danach kann die VR-NetWorld-Software wie gewohnt genutzt werden.

Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Umstellung auf die neue Bankverbindung.

### 1. Anmeldung

Die Anmeldung in der VR-NetWorld-Software erfolgt auch nach Fusion wie gewohnt mit dem von Ihnen selbst vergebenen Kennwort:



Der Einstieg erfolgt **ab dem 27. Mai 2017 ca. 17 Uhr** über die alte Bankleitzahl und Ihre neue Kontonummer, die Sie im Mai per Post von uns erhalten haben. Hierzu führen Sie bitte die nachfolgenden Änderungen in der VR-NetWorld-Software durch.

### 2. Überprüfung des Ausgangskorbes

Befinden sich noch nicht versendete Aufträge im Ausgangskorb, müssen diese gelöscht und nach der Umstellung unter der neuen Kontonummer nochmals erfasst werden.

### 3. Daten sichern

Bevor Sie mit der eigentlichen Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre in der VR-NetWorld- Software befindlichen Daten.



#### 4. Bankverbindung auswählen

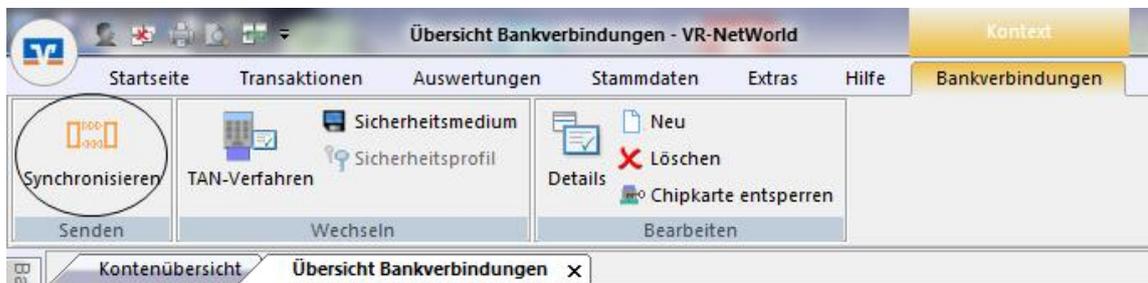
Beginnen Sie nun mit der eigentlichen Umstellung. Wählen Sie bitte zunächst den Reiter „**Stammdaten**“ und im nächsten Schritt den Button „**Bankverbindungen**“ aus.



#### 5. Bankverbindung selektieren und synchronisieren

Wählen Sie nun im Programmfenster die Bankverbindung der Raiffeisenbank Grafenwöhr – Kirchentumbach eG aus.

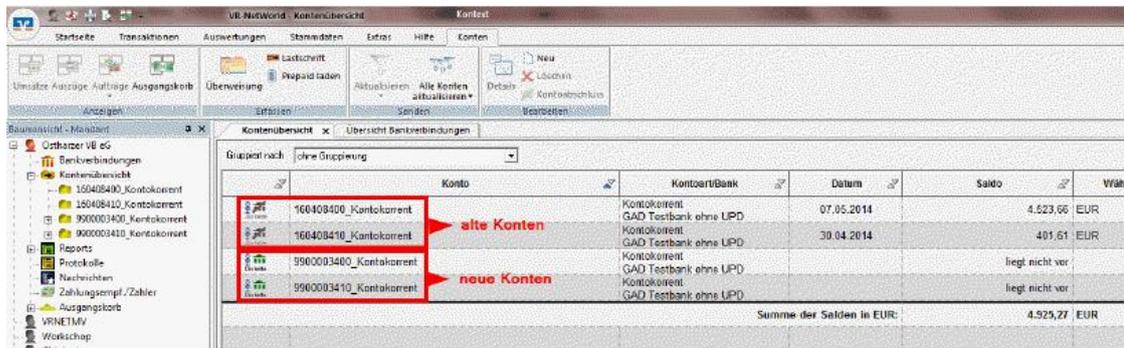
Anschließend muss die Bankverbindung über den Button „**Synchronisieren**“ aktualisiert werden. Durch die Synchronisation werden die bestehenden Konten an die neue Bankverbindung angepasst.



Durch die Synchronisation werden die bisherigen Kontonummern deaktiviert und die neuen Kontonummern automatisch angelegt.

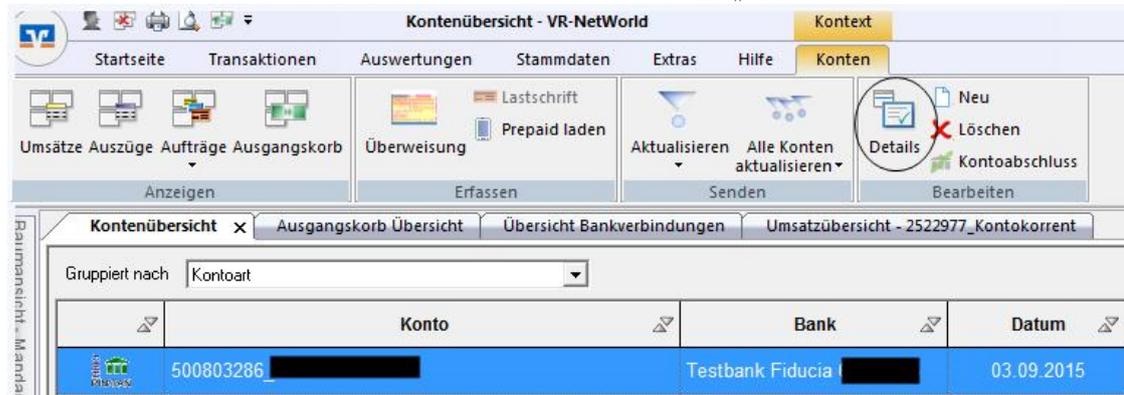
**6. Neu zurückgemeldete Konten löschen**

Löschen Sie anschließend die neuen zurückgemeldeten Konten in der Kontenübersicht.

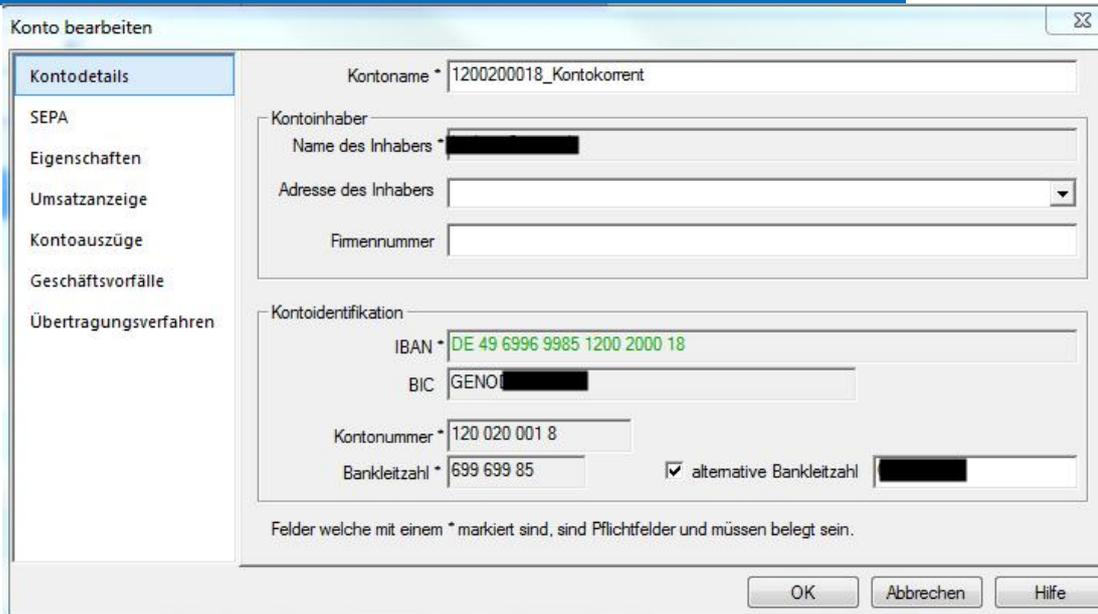


**7. Bei bisherigen Konten neue Kontonummer und neue Bankleitzahl eintragen**

Öffnen Sie das deaktivierte Konto zum Bearbeiten durch einen Klick auf „Details“.



Im nächsten Schritt ändern Sie Ihre bisherige Kontonummer in die neue Kontonummer laut Ihrer Kontonummer-Änderungsmittteilung, die Sie im Mai von uns erhalten haben. Klicken Sie anschließend auf den Button „alternative Bankleitzahl“ und geben im nächsten Feld die neue Bankleitzahl **770 697 64** ein. Die Felder IBAN und der BIC werden mit dem Speichern automatisch gefüllt. Schließen Sie diesen Vorgang mit Klick auf den Button „OK“ ab.



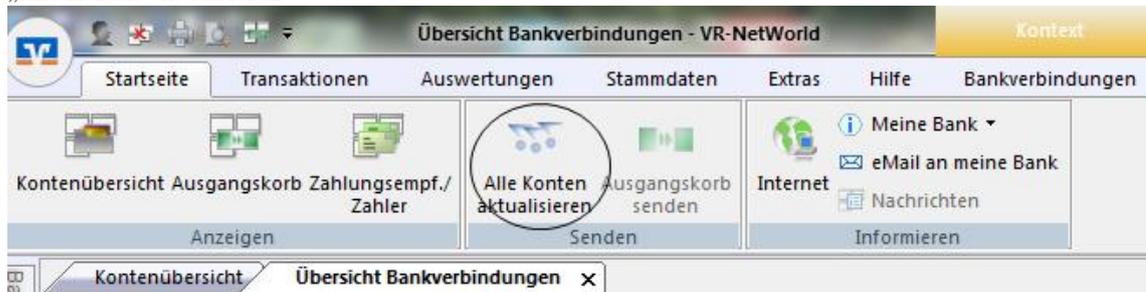
**Wichtig - Führen Sie diesen Schritt bei allen Ihren bisherigen Konten durch.**

**8. Bankverbindung synchronisieren**

Führen Sie nun nochmals eine Synchronisation ihrer Bankverbindung durch (siehe Punkt 5).

**9. Konten aktualisieren**

Aktualisieren Sie jetzt Ihre Konten. Klicken Sie auf „Startseite“ und danach auf das Symbol „Alle Konten aktualisieren“



Nach erfolgter Aktualisierung ist die Umstellung abgeschlossen.

**Raiffeisenbank Oberpfalz NordWest eG**

Elektronische Bankdienstleistungen  
Stadtplatz 42  
95478 Kemnath

Servicehotline 09642 7090-111  
Fax 09642 7090-199  
E-Mail [info@rb-onw.de](mailto:info@rb-onw.de)  
Web [www.rb-onw.de](http://www.rb-onw.de)